

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Med Z Consulting | Stand: 1. Dezember 2025



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen Med Z Consulting, Alte Weseler Str. 89, 47475 Kamp-Lintfort (nachfolgend „Anbieter“), und Kunden, Patienten, Angehörigen, Pflegeeinrichtungen oder sonstigen Leistungsempfängern (nachfolgend „Kunde“). Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu. Die AGB gelten auch für zukünftige Geschäfte zwischen den Parteien.

2. Vertragsgegenstand

Med Z Consulting erbringt Leistungen im Bereich: Beratung zur ambulanten Versorgung, Koordination beteiligter Leistungserbringer, Lieferung von Verbandmitteln / Wundversorgungsprodukten, Organisation von Rezepten und Folgeverordnungen, Kommunikation mit behandelnden Ärzten, Pflegekräften und Kostenträgern, Dokumentation der Wundversorgung, sofern erforderlich. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der schriftlichen Beauftragung.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch: die schriftliche Beauftragung des Kunden, die Annahme durch Med Z Consulting, oder durch tatsächliche Leistungserbringung (z. B. erste Belieferung). Alle Angebote des Anbieters sind freibleibend.

4. Preise, Kostenübernahme, Zuzahlungen

Die Abrechnung erfolgt in der Regel direkt mit der gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung des Kunden. Gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlungen trägt der Kunde selbst. Sofern ein Rezept nicht oder nur teilweise von der Krankenkasse übernommen wird, können Kosten beim Kunden selbst anfallen. Med Z Consulting informiert den Kunden in diesem Fall vorab. Preise für nicht erstattungsfähige Leistungen werden dem Kunden vor Ausführung transparent mitgeteilt.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich: alle medizinisch relevanten Angaben vollständig und richtig mitzuteilen, Rezepte rechtzeitig zur Verfügung zu stellen, Änderungen von Adresse, Versicherung oder Behandlung unverzüglich mitzuteilen, Produkte sachgerecht zu lagern und zu verwenden. Der Kunde trägt die Verantwortung für fehlerhafte Angaben und hieraus entstehende Verzögerungen oder Kosten.

6. Lieferung

Lieferzeiten sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart. Voraussetzung für eine fristgerechte Lieferung ist die rechtzeitige Vorlage aller notwendigen Unterlagen (z. B. Rezepte). Lieferverzögerungen aufgrund unvollständiger oder fehlerhafter Angaben des Kunden berechtigen Med Z Consulting nicht zur Haftung. Lieferungen können auch an Pflegeeinrichtungen oder ambulante Pflegedienste erfolgen. Teillieferungen sind zulässig.

7. Lieferhindernisse / Höhere Gewalt

Med Z Consulting haftet nicht für Liefer- oder Leistungsstörungen infolge von Ereignissen höherer Gewalt, insbesondere: behördliche Maßnahmen, Streik, Arbeitskampf, Versorgungsengpässe, technische Ausfälle, extreme Witterung, unvorhersehbare Verzögerungen bei Herstellern oder Transportdienstleistern. In diesen Fällen ist Med Z Consulting berechtigt, Lieferfristen angemessen zu verlängern oder vom Vertrag zurückzutreten.

8. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters. Verpfändungen oder Sicherheitsübereignungen sind unzulässig.

9. Gewährleistung

Für gelieferte Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Bei Mängeln hat Med Z Consulting das Recht zur Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung). Ist die Nacherfüllung unmöglich oder unzumutbar, kann der Kunde Minderung oder Rücktritt verlangen. Offensichtliche Schäden müssen innerhalb von 14 Tagen gemeldet werden. Für Unternehmer gilt die gesetzliche Rückpflicht nach §§ 377, 378 HGB.

10. Haftung

Med Z Consulting haftet: für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) → jedoch beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

11. Datenschutz

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen gesetzlicher Vorschriften (DSGVO, BDSG). Dazu gehören medizinische Daten, Versichertendaten, Kontaktdaten und Versorgungsdokumentationen. Daten werden übermittelt an: behandelnde Ärzte, Pflegeeinrichtungen, Kranken- und Pflegekassen, Rezeptabrechnungsstellen, in der Versorgung beteiligte Dienstleister. Rechtsgrundlage ist: Art. 6 Abs. 1 DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 9 Abs. 2 DSGVO (Gesundheitsdaten), die schriftliche Einwilligung des Kunden. Der Kunde kann Einwilligungen jederzeit widerrufen. Die vollständigen Datenschutzhinweise befinden sich in der separaten Datenschutzinformation.

12. Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag kann vom Kunden jederzeit mit einer Frist von 7 Tagen schriftlich gekündigt werden. Der Anbieter kann kündigen, wenn: die Versorgung nicht mehr medizinisch notwendig ist, erforderliche Unterlagen dauerhaft nicht vorliegen, der Kunde wiederholt seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt, ein Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben ist.

13. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Erfüllungsort und Gerichtsstand (soweit zulässig) ist der Sitz von Med Z Consulting. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.